

Zgłoszenie reklamacyjne / Zgłoszenie wymiany

Wypełnij i wyślij wraz z reklamowanym produktem, dowodem zakupu (paragonem lub fakturą) na adres: Human Nation, ul. Kozia 13, 43-300 Bielsko-Biała.

Wypełnia klient

Nazwa firmy:

Login do sklepu www.ilovebb.pl:

Adres:

Email: Numer telefonu:

Data nabycia towaru:

Nr dowodu zakupu:

Nazwa towaru:

Ilość reklamowanego towaru: Cena 1 sztuki:

Ogólna wartość towaru:

Dołączony dowód sprzedaży: paragon faktura

Powód reklamacji / wymiany:

.....
.....
.....
.....
.....

W jakich okolicznościach wady się ujawniły:

.....
.....

Data zauważenia wady:

Żądanie reklamującego: wymiana towaru zwrot pieniędzy inne

Data:

Reklamujący oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu kontaktowania się z nim w sprawie reklamacji.

Podpis reklamującego:

Gdy zgłoszenie wpłynie do nas za pośrednictwem poczty, skontaktujemy się jeszcze tego samego dnia pod wskazany powyżej numer telefonu bądź adres email i powiadomimy o wpłynięciu do nas zgłoszenia reklamacyjnego. Od tego momentu reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni.

Wypełnia przyjmujący reklamację

Numer reklamacji:

Data wpłynięcia:

Imię i nazwisko przyjmującego reklamację:

Opinia rzeczoznawcy:

.....
.....
.....
.....
.....

Decyzja o rozpatrzeniu reklamacji: reklamacja uznana reklamacja nieuznana

Data:

Uzasadnienie decyzji:

.....
.....
.....
.....
.....

Postanowienia:

.....
.....
.....
.....
.....

Sprawa zamknięta

data: